Rýchle privolanie pomoci

Kedy volať na tiesňovú linku 112 alebo 155? Ktoré číslo je správne? Ako správne komunikovať s operátorom?

1 Na linku tiesňového volania 112/155 voláme vždy pokiaľ **došlo k náhlemu ohrozeniu života, zdravia, vážnemu úrazu, alebo nehode so životom ohrozujúcimi následkami** pre vás, vašich blízkych alebo náhodnú osobu vo vašej blízkosti.

Táto linka neslúži na riešenie bežných život neohrozujúcich zdravotných problémov. Jej nezodpovedné využívanie môže ohroziť život niekoho, kto pomoc v danom momente naozaj potrebuje.

2 **155** je číslo na zdravotnú záchrannú službu, ktoré môžeme bezplatne použiť **len na Slovensku**. Číslo 155 volajte pri výskyte výlučne zdravotných ťažkostí, ušetríte tým cenné minúty.

Ak zavoláte na 155 operátor operačného strediska vám pošle záchranku, bude telefonicky asistovať pri neodkladnej resuscitáciu alebo iných úkonoch, prípadne skonzultuje zdravotný stav.

112 je jednotným európskym číslom tiesňového volania, ktoré môžeme bezplatne použiť **kdekoľvek na území Európskej únie**. Číslo 112 volajte, ak okrem zdravotných ťažkostí predpokladáte aj potrebu technickej pomoci.

Operátor vám pošle presne tú pomoc, ktorú potrebujete – okrem záchranky aj políciu, hasičov, ...alebo aj niekoľko zložiek naraz (pri autonehodách, požiaroch,...).

3 Ak si nie ste istí tým, na ktoré číslo treba volať, volajte ktorékoľvek. Operátori 155 aj 112 sú navzájom prepojení v jednom spoločnom centre, vždy v krajskom meste.

4 Dôležité je nepanikáriť aj keď ide o stresujúcu situáciu.

Do príchodu záchrannej služby je operátor mozog záchrannej akcie a vy ste jeho ruky a oči. Preto je potrebné počúvať čo sa vás operátor pýta, presne odpovedať na jeho otázky a vykonávať inštrukcie, ktoré vám dáva. Všetko to robí preto, aby vám pomohol.

5 **Kde sa stalo?** - presné miesto hlásenej udalosti – ulica, číslo domu, poschodie, mesto, ak neviete presnú adresu hlásite orientačné body – cintorín, krčma, plaváreň – čokoľvek, čo môže byť pre záchranárov užitočné, aby sa k vám dostali čím skôr. Ak by sa vám vypol telefón, odpadli by ste, ... tak záchranári vedia kam majú prísť.

Čo sa presne stalo? – dopravná nehoda, bitka, prepadnutie, požiar – aby operátor vedel ihneď privolať aj hasičov, policajtov,... – ďalej operátora zaujíma rozsah poranenia, stav vedomia, dýchanie, krvácanie. Operátor je schopný vyhodnotiť situáciu a dávať vám inštrukcie až do príchodu záchranky.

Kedy sa to stalo? – videli ste nehodu, pacient je/nie je bezvedomý, viete od kedy tam leží – čas je veľmi dôležitý najmä pri pôrodoch, resuscitácii, infarkte, mozgovej príhode.

Komu sa stalo? – vám, inej osobne, počet osôb - v rozsahu meno postihnutého, pohlavie, vek, ak postihnutého nepoznáte, pohlavie, približný vek alebo označenie dieťa, dospelý.

Kto volá? - informácie o volajúcom - aby bolo zrejmé či sa jedná o blízku osobu, alebo náhodného svedka udalosti.

6 To, že operátor s vami hovorí, neznamená, že záchranka nie je na ceste. V čase, kedy s vami operátor komunikuje, už pravdepodobne stihol poslať záchrannú službu priamo k vám. Operátorovi telefón neskladajte, počúvajte, čo sa vás pýta a riaďte sa jeho pokynmi.

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na **www.podakuj.sk**

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?** **ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:
Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk