Nerozumiete tomu čo sa stalo, alebo ste boli nespokojný pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti?

Lekár, sestra, či ďalší zdravotnícki pracovníci sú tiež len ľudia, ktorí z času načas robia chyby. Nikto nie je dokonalý. Skôr ako by ste podali sťažnosť na ÚDZS, či žalobu na súd dajte poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti šancu vysvetliť to, s čím máte problém. Môžte ušetriť množstvo času a stresu sebe ale aj zdravotníckym pracovníkom.

1. Ak sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na správne poskytovanie zdravotnej starostlivosti, môžete podať sťažnosť. Je potrebné, aby ste vašu sťažnosť podali písomne.

2. Sťažnosť je potrebné adresovať poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení, s ktorého zdravotnou starostlivosťou ste boli nespokojný.

3. Aby mal poskytovateľ zdravotnej starostlivosti možnosť vašu sťažnosť vyhodnotiť je potrebné, aby ste ju dostatočne odôvodnili a vysvetlili, v čom spočívajú hlavné dôvody vašej nespokojnosti, a ako si predstavujete nápravu.

4. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný vás písomne informovať o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.

5. Ak sa domnievate, že vám zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vaše otázky dostatočne nezodpovedal, môžete sa s podnetom obrátiť na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý správnosť postupu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti preverí. Úrad nerozhoduje o náhrade škody, a ani o žiadnych iných nárokoch pacienta. Skúma len to, či poskytovateľ postupoval správne alebo nie.

6. Ak sa domnievate, že poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nepostupuje správne pri vedení vašej zdravotnej dokumentácie, žiada za zdravotnú starostlivosť, ktorá je uhrádzaná z verejného zdravotného poistenia aj platby od pacienta, alebo nedodržiava schválené ordinačné hodiny, môžete svoje podozrenie adresovať samosprávnemu kraju, v ktorom má tento poskytovateľ svoje sídlo. Vždy však pred podaním akejkoľvek sťažnosti svoje otázky adresujte danému poskytovateľovi a požiadajte ho o vysvetlenie vecí, ktoré vám nie sú jasné. Môže sa totiž jednať len o komunikačný problém, ktorý poskytovateľ obratom vyrieši.

7. Ak sa nazdávate, že vám počas poskytovania zdravotnej starostlivosti boli porušené vaše práva, máte možnosť obrátiť sa na súd. Pred podaním akejkoľvek žaloby je však vždy vhodné, aby ste svoje otázky či nespokojnosť prediskutovali s daným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Mnohokrát môže vaša nespokojnosť prameniť z nesprávnej komunikácie zdravotníckych pracovníkov a je ju možné vyriešiť diskusiou s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

8 V prípade vážneho porušenia vašich práv máte možnosť podať trestné oznámenie. Vždy si však uvedomte, že nezodpovedné, či ľahkovážne uplatňovanie tohto práva traumatizuje zdravotníckych pracovníkov a vystavuje ich strachu pri výkone ich povolania. Uplatnenie trestnoprávnych postihov by malo prichádzať ako posledná možnosť a prostriedok nápravy vtedy, keď porušenie pacientových práv je významné a nie je ho možné napraviť inými mäkšími postupmi.

9 Sociálne siete a médiá sú dobrý sluha, ale zlý pán. Pacient má slobodu prejavu, čo zahŕňa aj jeho rozhodnutie informovať o svojej nespokojnosti iných. S výkonom každého práva je ale spojená aj zodpovednosť. Pred zverejnením zvážte každý negatívny, či obviňujúci post na sociálnych sieťach (facebook, instagram a i.), či zverejnenie referencie na rôznych portáloch. Je naozaj nevyhnutý pre ochranu Vašich práv? Alebo zbytočne vnesie do riešenia problému negatívne emócie?

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na **www.podakuj.sk**

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?** **ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:
Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk