Prístup k zdravotnej starostlivosti

Všetci si želáme, aby nám bola poskytnutá zdravotná starostlivosť vtedy keď ju potrebujeme. Možnosti a zdroje sú však obmedzené, preto je dobré vedieť na čo sa má pacient pripraviť.

1. Máte právo, aby ste získali prístup k takej zdravotnej starostlivosti, akú si vyžaduje váš zdravotný stav, vrátane preventívnej zdravotnej starostlivosti a aktivít na podporu zdravia. Skutočný obsah tohoto práva však môže podliehať objektívnym obmedzeniam (napr. nedostatok ošetrujúceho personálu, skutočnosť, že zdravotnícke zariadenie nemá dostatočné prístrojové vybavenie, keďže ho má iba špecializované pracovisko, čakacie doby na zákrok).

2. Ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nedokáže váš zdravotný problém vyriešiť v rámci svojej odbornosti alebo s ohľadom na jeho prístrojové obmedzenia, máte právo na to, aby vám, ak je to možné, odporučil iných poskytovateľov a informoval vás, ako by ste mali ďalej postupovať.

3. V prístupe k zdravotnej starostlivosti nesmiete byť neoprávnene diskriminovaný a získanie výhody iným pacientom voči vám musí byť založené na konkrétnom a ospravedlniteľnom dôvode (napr. uprednostnenie pri zákroku v dôsledku vážnejšieho zdravotného stavu iného pacienta)

4. Každý pacient (okrem zákonných výnimiek – pozri nižšie) má právo na výber ambulancie, ktorú bude navštevovať ako aj na jej zmenu. Môžu vás odmietnuť len vo výnimočných prípadoch:
   - neúnosné pracovné zaťaženie ambulancie,
   - osobný vzťah zdravotníckeho pracovníka, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť s pacientom,
   - osobné presvedčenie zdravotníckeho pracovníka (umelé prerušenie tehotenstva, sterilizácia a asistovaná reprodukcia).

5. Právo na výber poskytovateľa zdravotnej starostlivosti sa nevzťahuje na:
   - osobu, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie,
   - žiadateľa o azyl,
   - osobu, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť na základe rozhodnutia súdu,
   - osobu, ktorá je príslušníkom ozbrojených síl Slovenskej republiky, Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Národného bezpečnostného úradu, Zboru väzenskej a justičnej stráže, Horskej záchrannej služby, Hasičského a záchranného zboru, ak takejto osobe určil poskytovateľa služobný orgán alebo služobný úrad.

6. Ak máte trvalý pobyt alebo prechodný pobyt v zdravotnom obvode všeobecnej ambulancie pre deti/dospelých, tak takýto poskytovateľ vás nemôže odmietnuť z dôvodu neúnosného pracovného zaťaženia.

7. Ak vás poskytovateľ ambulantnej starostlivosti odmietne, máte právo požiadať vyšší územný celok o preverenie odmietnutia.

8 Právo na výber poskytovateľa zdravotnej starostlivosti si netreba zamieňať s možnosťou výberu zdravotníckeho pracovníka. Zákon neukladá poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti povinnosť vyhovieť žiadosti pacienta o to, aby ho ošetroval konkrétny zdravotnícky pracovník.

9 Máte právo, aby Vás lekár poskytujúci ambulantnú zdravotnú starostlivosť v prípade, že si to vyžaduje Váš zdravotný stav odoslal na vyšetrenie k lekárovi – špecialistovi. Ak má byť takéto vyšetrenie uhradené zdravotnou poisťovňou, tak potrebujete výmenný lístok. Výmenný lístok nepotrebujete v prípade ak ide o:

- poskytnutie zdravotnej starostlivosti u psychiatra
- poskytnutie zdravotnej starostlivosti u kožného lekára
- poskytnutie zdravotnej starostlivosti u očného lekára pri predpise okuliarov
- ďalšieho vyšetrenia, ktoré určí špecialista a pravidelnej lekárskej kontrole
- poskytnutie zdravotnej starostlivosti do 24 hod. od vzniku úrazu alebo náhlej zmeny zdravotného stavu
- ochranné liečenie (na základe rozhodnutia súdu)
- vyšetrenia v doplnkových ordinačných hodinách
- v prípade dispenzarizácie

10 Výmenný lístok nepotrebujete ani v prípade, ak si náklady zdravotnej starostlivosti uhrádzate sám z vlastných zdrojov.

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na **www.podakuj.sk**

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?** **ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:
Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk