

# Identifikácia pacienta, alebo ako si ma lekár naozaj nepomýli s niekým iným?

Čo odo mňa lekár môže vyžadovať pred vyšetrením ak som nový pacient? Je rozdiel, ak som cudzinec? Sú prípady, kedy nemusím predložiť preukaz poistenca?

**1** Ak ste nový pacient, je potrebné, aby vás lekár pred evidenciou v informačnom systéme ambulancie a pred samotným vyšetrením riadne identifikoval. Preto od vás môže požadovať okrem preukazu poistenca aj iný doklad, ktorý obsahuje vaše identifikačné údaje a fotografiu (občiansky preukaz). Predloženie občianskeho preukazu alebo pasu lekárovi pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti nie je však vašou povinnosťou. Je na vás, či lekárovi vyhoviete.

**2** Ak ste cudzincom, vaša totožnosť sa preukazuje európskym preukazom poistenca, cestovným pasom alebo iným dokladom totožnosti.

**3** Predloženie preukazu poistenca je vaša povinnosť. Ak váš lekár vedie zdravotnú dokumentáciu v papierovej podobe (viac pravdepodobné), ste povinný pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti lekárovi predložiť preukaz poistenca.

V prípade, ak váš lekár vedie zdravotnú dokumentáciu elektronicky (menej častý prípad), ste povinný vložiť preukaz poistenca alebo občiansky preukaz s elektronickým čipom a príslušným certifikátom do technického zariadenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti počas vytvorenia príslušného elektronického zdravotného záznamu v elektronickej zdravotnej knižke.

**4** Ak lekárovi nepredložíte preukaz poistenca, tak vás nebude môcť riadne identifikovať, čo je jeho povinnosťou. Preto lekár môže zvažovať, či s vami uzavrie dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Môže sa stať, že lekár s vami neuzavrie dohodu o poskytovaní ZS pokiaľ sa riadne nepreukážete preukazom poistenca. Preto odporúčame, aby ste mali preukaz poistenca v prípade návštevy lekára stále so sebou.

**5** V prípade, ak by sa náhle zmenil váš zdravotný stav a bezprostredne by ohrozoval váš život, je zdravotnícky pracovník (lekár, sestra...) povinný vám vždy poskytnúť neodkladnú zdravotnú starostlivosť, bez ohľadu na to, či vás vie alebo nevie identifikovať, teda aj v prípade, že nie ste schopný lekárovi predložiť preukaz poistenca.

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

**ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

[www.ambulancia.online](http://www.ambulancia.online)

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite Vášho lekára

