

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

[REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA](#)

## Záchranná zdravotná služba / Otázky a odpovede

### 1 Čo sa ma budú pýtať v súvislosti s ochorením COVID-19, ak budem požadovať pomoc od ZZS prostredníctvom tiesňového volania?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Pri kontaktovaní tiesňovej linky je potrebné rátať s tým, že Vám bude personál na druhej strane linky klásť otázky. Operátor tiesňovej linky potrebuje správne zhodnotiť situáciu, aby Vám mohol poskytnúť takú pomoc, akú potrebujete. V súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 je potrebné rátať s tým, že operátor tiesňovej linky bude mať otázky aj v tejto súvislosti. Operátor tiesňovej linky sa Vás môže opýtať na to, či ste Vy alebo osoba s ktorou ste boli v styku v poslednom čase nenavštívila inú krajinu. Taktiež sa Vás operátor tiesňovej linky bude môcť pýtať na prítomnosť typických príznakov ochorenia COVID-19, či nežijete s osobou v domácnosti, ktorá bola pozitívne testovaná na toto ochorenie, alebo či nie je vo Vašom okolí osoba, ktorá sa nachádza v karanténe s podozrením na infekciu COVID-19. **V žiadnom prípade nezatajujte operátorovi tiesňovej linky žiadne skutočnosti, na ktoré sa Vás pýta. Chránite tým nie len posádku ZZS, ale predovšetkým seba, keďže na základe Vami poskytnutých informácií operátor tiesňovej linky vyhodnocuje situáciu v akej sa nachádzate, aby Vám bola poskytnutá pomoc, ktorú nevyhnutne potrebujete.**

### Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

[ÁNO, SOM ZVEDAVÝ](#)

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)