

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Reumatológia / Otázky a odpovede

1 Ako zistím ordinačné hodiny reumatológa?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Ordinačné hodiny reumatológa je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Reumatológ poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii, alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám prv zavolať lekárovi kým pôjdem do jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

V prípade, že potrebujete pomoc od reumatológa, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš lekár pýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka).
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Dobral som svoje lieky a potrebujem ďalšie. Stačí zavolať svojmu reumatológovi, alebo musím ísť do ambulancie osobne?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Lieky Vám môže lekár predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky prostredníctvom e-receptu.

Pacienti, ktorí majú príznaky infekcie (napr. kašeľ, zvýšenú teplotu, dýchavičnosť), či už v súvislosti s možnou infekciou COVID-9 alebo iného pôvodu, by mali konzultovať s reumatológom, či pokračovať alebo prestať užívať biologickú liečbu alebo liečbu JAK-inhibítormi až do odznenia príznakov infekcie.

4 Ako prakticky funguje „e-recept“? Zavolám reumatológovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie, alebo môžem ísť rovno do lekárne? Môžem si ho vybrať v ktorejkoľvek lekárni?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Po tom, ako zavoláte svojmu reumatológovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu lekára už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekárňu, kde Vám liek vydajú.

5 Musím sa v lekárni preukázať preukazom poistenca, aby mi vydali moje lieky?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V lekárni sa v prípade výdaja lieku preukázate svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca.

6 Dozvedel som sa, že môj reumatológ neordinuje (má zavretú ambulanciu). Musím čakať, kým ambulanciu opäť otvorí, alebo mám inú možnosť?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje reumatológa zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť namiesto Vášho reumatológa. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke reumatológa alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšte meno reumatológa)

7 Čo to znamená, že môjho reumatológa zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky zastupujúci lekár ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie, aby mi predpísal liek?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

To, že Vášho reumatológa zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára zdravotnú starostlivosť Vám poskytne práve zastupujúci lekár.

Avšak, žiaden zastupujúci reumatológ nepredpíše pacientovi liek bez predchádzajúceho vyšetrenia. V niektorých prípadoch môže byť problém predpísať nejaký liek elektronicky zastupujúcim lekárom, nakoľko väčšina e- systémov používaných v ambulanciách nepozná spôsob ako elektronicky "vykázať" kolegovho pacienta. Inak povedané: zastupujúci lekár pacienta ho vyšetří, ale v e-knižke sa nemusí objaviť žiaden záznam.

V prípade, že ide o predpísanie ďalšieho balenia lieku, ktorý užívate dlhodobo a ktorý Vám predpísal Váš reumatológ, môžete kontaktovať aj svojho všeobecného lekára. Všeobecný lekár Vám môže takýto liek predpísať na základe odporúčania Vášho reumatológa.

8 Čo v prípade ak má môj všeobecný lekár upozorní, že mi už nemôže predpísať liek, ktorý mi naordinoval môj špecialista? Čo mám robiť?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Lieky, ktoré Vám na predpis odporučil reumatológ, by Vám mal predpísať práve tento špecialista. Váš všeobecný lekár ich môže predpísať, ale iba na podklade odborného odporúčania špecialistu. Toto odborné odporúčanie špecialistu musí spĺňať zákonom stanovené podmienky. V prípade, ak odporúčanie reumatológa nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, všeobecný lekár Vám odporúčaný liek nebude môcť predpísať. V takom prípade sa s požiadavkou predpísať liek obráťte na svojho reumatológa. Ten Vám tento liek vie predpísať taktiež prostredníctvom e-receptu.

9 Lekár mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V aktuálnej situácii je potrebné rátať s tým, že Váš lekár odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa Vášmu lekárovi neviete dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

10 Čo robí môj lekár preto, aby som sa nenakazil v čakárni od iného pacienta?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádzka k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární.

11 Ak prídem do ambulancie a vidím tam chorých pacientov, čo mám vtedy urobiť? Mám inú možnosť ako odísť?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V prípade, ak prišli do ambulancie bez predchádzajúcej telefonickkej konzultácie a je tam veľa pacientov, ktorými sa cítite byť ohrozený, odporúčame nasledujúci postup. Lekár by mal mať zverejnené telefónne číslo na dostupnom mieste. Z priestorov ambulancie kde sa zdržiavajú iní pacienti odíďte a kontaktujte Vášho lekára s cieľom skonzultovať svoju návštevu.

12 Čo mi hrozí, ak by som svojmu lekárovi zamlčal to, že som bol v predchádzajúcom období v zahraničí, alebo že mám príznaky COVID-19 ochorenia?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Ak zatajíte dôležitú skutočnosť (ako napríklad pobyt v zahraničí, kde je vírus rozšírený, alebo kontakt s osobou, u ktorej bol vírus potvrdený), na základe ktorej by bolo možné predísť vzniku resp. šíreniu prenosného ochorenia, dopustíte sa podľa zákona o ochrane verejného zdravia priestupku. Za takéto konanie Vám môže byť Úradom verejného zdravotníctva SR uložená pokuta až do výšky 1 659 €. V niektorých prípadoch sa nedá vylúčiť ani vznik trestnoprávnej zodpovednosti.

13 Potrebujem vyšetrenie u môjho špecialistu. Potrebujem sa prv zastaviť pre výmenný lístok u môjho všeobecného lekára?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V súčasnosti a vo všeobecnosti výmenné lístky v papierovej podobe ako ich poznáme nahradili elektronické výmenné lístky. V určitých prípadoch však vystavenie výmenného lístka v elektronickej forme všeobecným lekárom nemusí byť možné, napríklad v prípade nefunkčnosti technických zariadení alebo v prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa ambulantná starostlivosť poskytuje. Z tohto dôvodu, ak potrebujete navštíviť lekára špecialistu, pri ktorom sa výmenný lístok vyžaduje, kontaktujte svojho všeobecného lekára telefonicky a informujte sa o možnosti vystavenia výmenného lístka elektronicky.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:



www.ambulancia.online

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite Vášho lekára

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk