

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Ortopédia / Otázky a odpovede

1 Ako zistím ordinačné hodiny ortopéda?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny ortopéda je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám najskôr zavolať ortopédovi pred návštevou jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od ortopéda, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš lekár opýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka)
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Je môj ortopéd v ambulancii alebo ordinuje len cez telefón?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ortopéd je fyzicky prítomný v ambulancii. Ortopéd by mal poskytovať zdravotnú starostlivosť vo svojej ambulancii takým spôsobom, že pacient bude vyšetrený po telefonickom konzultácii s lekárom, a bude objednaný na približný čas vyšetrenia.

Ortopéd by mal v tomto období realizovať „fyzické vyšetrenie“ len u pacientov s akútnymi ťažkosťami. V prípade pacientov, ktorí nemajú akútne ťažkosti, lekár ich nepozýva do svojej ambulancie, ale odporúča im symptomatickú liečbu a ak je to potrebné, predpíše im lieky elektronicky po telefonickom rozhovore prostredníctvom e-receptu.

4 Ortopéd ma zavolať na osobnú návštevu ambulancie. Aké hygienické povinnosti musím dodržať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Do priestorov ambulancie môžete vstúpiť len s nasadeným respirátorom. To, či je potrebný respirátor, alebo postačuje rúško závisí od regionálnej epidemiologickej situácie, ktorá sa určuje podľa platného **Covid automatu**. Aké aktuálne opatrenia aj ohľadom nosenia rúška či respirátora platia pre Váš okres si môžete vyhľadať na stránke <https://automat.gov.sk/>.

Pri použití respirátora nepoužívajte respirátor s výdychovým ventilom. Pri vstupe do ambulancie budete podrobení epidemiologickej anamnéze, môže Vám byť zmeraná Vaša telesná teplota a budete pravdepodobne vyzvaní na dôkladné umytie si rúk podľa poučenia, prípadne na aplikáciu alkoholového dezinfekčného prostriedku na ruky. Taktiež Vám odporúčame chrániť sa používaním rukavíc.

5 Užívam dlhodobu lieky, ktoré mi predpísal môj ortopéd. Stačí ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať ortopéda telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Lieky, ktoré potrebujete Vám môže ortopéd predpísať aj bez Vašej návštevy ambulancie. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky, prostredníctvom e-receptu.

6 Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Po tom, ako zavoláte ortopédovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu ortopéda už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekáreň, kde Vám liek vydajú.

7 Ak ortopéd neordinuje čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu má povinnosť zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje ortopéda zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť namiesto Vášho ortopéda. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke ortopéda alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšete meno ortopéda).

8 Čo to znamená, že ortopéda zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky, ktoré potrebujem, ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie k zastupujúcemu lekárovi aby mi predpísal liek?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

To, že ortopéda zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára zdravotnú starostlivosť Vám poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, má zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš ortopéd prostredníctvom e-receptu.

9 Ortopéd mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že ortopéd odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšíu pomoc. Ak sa ortopédovi neviete opakovane dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

10 Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia priestorov, napríklad

www.ambulancia.online

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite Vášho lekára

čakárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Objednávanie pacientov si lekár organizuje tak, aby sa minimalizoval kontakt medzi jednotlivými pacientmi.

11 Ak som ortopedický pacient, kedy mám nárok na parkovací preukaz?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Áno, ak sú splnené podmienky týchto diagnóz:

- anatomické straty končatín – dolné od predkolenia vyššie, horné od predlaktia vyššie,
- funkčné straty – strata opornej funkcie dolnej končatiny, postihnutie panvy sprevádzané ťažkými parézami končatín alebo závažnou instabilitou panvového prstenca,
- postihnutie chrbtice sprevádzané ťažkými parézami končatín,
- ťažké deformity chrbtice spojené s poruchou exkurzií hrudníka,
- stuhnutie jednotlivých úsekov chrbtice s koreňovým dráždením,
- ťažké postihnutie váhonosných kĺbov s obmedzením hybnosti,
- disproporčné poruchy rastu sprevádzané závažnými deformitami končatín a hrudníka,
- nízka telesná výška do 120 cm.

12 Ako si môžem vybaviť parkovací preukaz?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Parkovací preukaz aj peňažné príspevky sa vybavujú na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta trvalého bydliska.

13 Aké výhody mám, ak vlastním parkovací preukaz?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

- Môžete stáť na mieste vyhradenom pre vozidlá prepravujúce osoby s ŤZP.
- Nemusíte po nevyhnutne potrebný čas dodržiavať zákaz stáť.
- Môžete vchádzať aj tam, kde je vjazd povolený len vymedzenému okruhu vozidiel a do pešej zóny, ale pozor - nesmiete však pri tom ohroziť bezpečnosť cestnej premávky.
- Parkovacie preukazy užívateľa oprávňujú k využívaniu vyhradených parkovacích miest vo **všetkých členských štátoch EÚ**.
- Ak pri Vás zastaví alebo stojí iné auto, je povinné ponechať bočný odstup najmenej 1,2 m.
- Na Vaše auto nie je možné použiť technický prostriedok na zabránenie odjazdu motorového vozidla (t.j. papuču).
- Ste oslobodený od úhrady diaľničnej známky.

14 Je pravda, že ak mám parkovací preukaz, tak nemusím mať auto označené diaľničnou značkou?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Áno. Od úhrady diaľničnej známky sú oslobodené autá, ktoré sú zaregistrované osobou, ktorej bol vydaný parkovací preukaz. Bližšie informácie o pravidlách pre registráciu auta nájdete na tento stránke: <https://eznamka.sk/sk/zakaznicke-sluzby/registracia-oslobodenych-vozidiel>

15 Naozaj mi polícia nemôže dať „papuču“ ak mám parkovací preukaz?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Áno. Na vozidlo prepravujúce držiteľa parkovacieho preukazu nesmie polícia použiť tzv. papuču.

16 Mám aj nejaké povinnosti pri používaní parkovacieho preukazu?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

- Parkovací preukaz sa smie na vozidle používať len v súvislosti s prepravou osoby, ktorá je jeho držiteľom.
- Parkovací preukaz je potrebné umiestniť v prednej časti vozidla tak, aby bola predná časť parkovacieho preukazu jasne viditeľná.

17 Koľko sa platí za vydanie parkovacieho preukazu?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Vyhotovenie parkovacieho preukazu je bezplatné.

18 Ako dlho platí parkovací preukaz?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Doba platnosti parkovacieho preukazu je neobmedzená. Pokiaľ osobe s ŤZP zanikne nárok na parkovací preukaz (zmení sa jej zdravotný stav a prestane byť odkázaná na individuálnu prepravu), bude ho musieť vrátiť.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:

ZENTIVA

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk