

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Gastroenterológia / Otázky a odpovede

1 Ako zistím ordinačné hodiny gastroenterológa?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny gastroenterológa je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii, alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám najskôr zavolať gastroenterológovi pred návštevou jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od svojho gastroenterológa, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zväzi, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak lekár usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš gastroenterológ opýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka).
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Gastroenterológ ma zavolať na osobnú návštevu ambulancie. Aké hygienické povinnosti musím dodržať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Do priestorov ambulancie môžete vstúpiť len s nasadeným respirátorom. To, či je potrebný respirátor, alebo postačuje rúško závisí od regionálnej epidemiologickej situácie, ktorá sa určuje podľa platného **Covid automatu**. Aké aktuálne opatrenia aj ohľadom nosenia rúška či respirátora platia pre Váš okres si môžete vyhľadať na stránke <https://automat.gov.sk/>.

Pri použití respirátora nepoužívajte respirátor s výdychovým ventilom. Pri vstupe do ambulancie budete pravdepodobne vyzvaní na dôkladné umytie si rúk podľa poučenia, prípadne na aplikáciu alkoholového dezinfekčného prostriedku na ruky. Taktiež Vám odporúčame chrániť sa používaním rukavíc. Gastroenterológ alebo sestra Vám v súvislosti s prevereníím podozrenia na ochorenie

4 Užívam dlhodobu lieky, ktoré mi predpísal môj gastroenterológ. Stačí ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať gastroenterológa telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Lieky, ktoré potrebujete Vám môže gastroenterológ predpísať aj bez Vašej návštevy ambulancie. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky, prostredníctvom e-receptu.

5 Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Po tom, ako zavoláte gastroenterológovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu gastroenterológa už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poisťovne navštívite ľubovoľnú lekárňu, kde Vám liek vydajú.

6 Ak gastroenterológ neordinuje čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje gastroenterológa zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť namiesto Vášho gastroenterológa. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke gastroenterológa alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšete meno gastroenterológa).

7 Čo to znamená, že gastroenterológa zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky, ktoré potrebujem, ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie k zastupujúcemu lekárovi aby mi predpísal liek?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

To, že Vášho gastroenterológa zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára Vám zdravotnú starostlivosť poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš lekár prostredníctvom e-receptu.

8 Gastroenterológ mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že gastroenterológ odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa gastroenterológovi neviete opakovane dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

9 Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia priestorov, napríklad čakárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Váš lekár má taktiež možnosť urobiť tzv. dezinfekčnú prestávku každých 4-6 hod. v závislosti od druhu pacientov.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?**

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:

ZENTIVA

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk