

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

**REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA**

## Zariadenia sociálnych služieb / Otázky a odpovede

### 1 Aký kontakt môže udržiavať klient, ktorému je poskytovaná sociálna služba v zariadení?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V súčasnej dobe sa zabezpečovanie návštev v zariadeniach sociálnych služieb riadi platným COVID AUTOMATOM. A teda návštevy sú realizované v závislosti od epidemiologickej situácie v jednotlivých okresoch.

Pri stupni ostražitosťi I. a II. (zelené a žlté okresy) je pri návštevách klientov potrebné preukázať sa negatívnym testom pri vstupe do zariadenia. Potvrdenie nesmie byť staršie ako 48 hodín pri AG teste, alebo 72 hodín pri PCR teste. Toto neplatí v prípade osôb, ktoré majú potvrdenie o kompletnej zaočkovaní alebo o prekonaní ochorenia COVID-19 podľa aktuálne platných výnimiek.

Presné informácie o zabezpečovaní návštev podľa COVID AUTOMATU nájdete [tu](#).

### 2 Čo musí absolvovať nový klient pred nástupom do zariadenia?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Prijímanie nových klientov do zariadení sociálnych služieb (ZSS) sa v súčasnej epidemiologickej situácii riadi **pandemickým semaforom**, ktorý schválilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. V závislosti od epidemiologickej situácie sa prijímanie riadi podľa farieb/fáz tohto pandemického semaforu.

V tzv. zelenej fáze sú klienti do ZSS prijímaní v súlade s aktuálnymi opatreniami Úradu verejného zdravotníctva SR a vnútornými predpismi poskytovateľa.

V tzv. oranžovej fáze je potrebné pri prijíme predložiť negatívny test na COVID-19 klienta a nový klient je preventívne oddelený od ostatných klientov na 5-7 dní. Novoprijatí klienti z domáceho prostredia, alebo klienti z prostredia s nízkym hygienickým štandardom, klienti s demenciou, alebo psychiatrickým ochorením bez možnosti odberu relevantnej anamnézy, sú podobne umiestnení do izolačnej miestnosti, kde bude odborným personálom sledovaný ich zdravotný stav a na 5. – 7. deň budú testovaní na COVID-19.

V tzv. červenej fáze sa príjem nových klientov neodporúča.

O prepínaní do jednotlivých fáz/farieb rozhoduje štatutárny orgán ZSS alebo ním poverená osoba podľa miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby.

### 3 V akom režime fungujú zariadenia poskytujúce sociálne služby?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Aktuálne usmernenia súvisiace s touto problematikou je možné sledovať na stránke **Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR**.

## 4 Aké typy pobytových zariadení sociálnych služieb existujú?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

**Zákon o sociálnych službách** rozlišuje niekoľko typov zariadení sociálnych služieb, pričom druh sociálnej služby, jej forma a rozsah jej poskytovania sa určuje podľa nepriaznivej sociálnej situácie alebo stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

V prípade ťažkého zdravotného postihnutia príbuzného, jeho nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku sa zariadenia sociálnych služieb rozdeľujú podľa toho, či ide o:

- fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
- fyzické osoby s vymedzeným druhom zdravotného postihnutia alebo
- fyzické osoby vyššieho veku.

Niektoré typy týchto zariadení sú určené výlučne pre klientov s vysokým stupňom odkázanosti na pomoc inej osoby, pri iných postačuje aj nižší stupeň odkázanosti. Niektoré zariadenia sú zasa určené pre osoby s presne vymedzenými zdravotnými postihnutiami, napr. osoby nevidiace, nepočujúce a pod.

Ubytovanie sa pre tieto osoby poskytuje v **zariadení pre seniorov, domovoch sociálnych služieb, špecializovaných zariadeniach, zariadeniach podporovaného bývania, zariadeniach opatrovateľskej služby** a **rehabilitačnom stredisku**.

Zákon upravuje aj iné druhy zariadení, ktoré nie sú pobytovými zariadeniami, ako napríklad **denný stacionár**, ktorý je ambulatnou formou sociálnej služby.

## 5 Aké ďalšie typy sociálnych služieb existujú?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

V prípade ťažkého zdravotného postihnutia príbuzného, jeho nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku okrem zariadení sociálnych služieb **zákon o sociálnych službách** rozoznáva opatrovateľskú službu, prepravnú službu, sprievodcovskú a predčitateľskú službu, tlmočnickú službu, sprostredkovanie osobnej asistencie a požičiavanie pomôcok.

Viac informácií aj o iných typoch sociálnych služieb je možné nájsť napríklad na stránke **Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR**.

## 6 Ako postupovať pri vybavovaní formalít pri umiestnení príbuzného do zariadenia pre seniorov?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

- V prvom rade je potrebné, aby osoba (žiadateľ) **požiadala o posúdenie odkázanosti na** konkrétnu **sociálnu službu**, v tomto prípade zariadenie pre seniorov.
- Žiadosť sa podáva na príslušnom obecnom (mestskom) úrade, v Bratislave na úrade príslušnej mestskej časti, v Košiciach na magistráte.
- Žiadosť podáva osoba, ktorej bude služba poskytovaná, to znamená osoba, ktorá má byť umiestnená do zariadenia pre seniorov. Každá obec má vlastné tlačivo žiadosti.
- K žiadosti je potrebné priložiť aj doklad od ošetrojúceho lekára potvrdzujúci, že žiadateľ má nepriaznivý zdravotný stav. Môže to byť lekársky nález, lekársky posudok, lekárske správy alebo výpis zo zdravotnej dokumentácie, nie starší ako šesť mesiacov.
- Následne obec, resp. posudzujúci lekár spolupracujúci s obcou vykoná zdravotnú posudkovú činnosť a vypracuje **zdravotný posudok**, v ktorom určí mieru odkázanosti osoby na sociálnu službu.
- Obec prostredníctvom sociálneho pracovníka vykoná sociálnu posudkovú činnosť a vydá **sociálny posudok**.
- Na základe zdravotného a sociálneho posudku obec vydá **posudok o odkázanosti na sociálnu službu**.
- Na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu obec/starosta vydá **rozhodnutie o tom, či osoba je alebo nie je odkázaná na sociálnu službu** – v tomto prípade zariadenie pre seniorov.
- V prípade, že obec vydá právoplatné rozhodnutie, že osoba je odkázaná na sociálnu službu, a osoba má záujem o poskytovanie sociálnej služby, môže si vybrať konkrétne zariadenie pre seniorov zo zoznamu verejných alebo neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.
- V prípade, ak v zariadení, ktoré si osoba (žiadateľ) vybral, nie je voľné miesto, bude zaradená do evidencie žiadateľov, ktorá je prístupná verejnosti, aby mohla vedieť, na akom mieste v poradí sa práve nachádza.
- Pred umiestnením žiadateľ a vybrané zariadenie pre seniorov spolu uzatvoria **zmluvu o poskytovaní sociálnej služby**.

## 7 Ako postupovať pri vybavovaní formalít pri umiestnení príbuzného do špecializovaného zariadenia,

## domova sociálnych služieb, denného stacionára?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

- V prvom rade je potrebné, aby osoba (žiadateľ) **požiadala o posúdenie odkázanosti na** konkrétnu **sociálnu službu**.
- V prípade špecializovaného zariadenia, domova sociálnych služieb a denného stacionára sa žiadosť podáva na príslušnom úrade vyššieho územného celku (VÚC).
- Žiadosť podáva osoba, ktorej bude služba poskytovaná, to znamená osoba, ktorá má byť umiestnená do zariadenia sociálnych služieb. Každý vyšší územný celok má vlastné tlačivo žiadosti.
- K žiadosti je potrebné priložiť aj doklad od ošetrojúceho lekára potvrdzujúci, že žiadateľ má nepriaznivý zdravotný stav. Môže to byť lekársky nález, lekársky posudok, lekárske správy alebo výpis zo zdravotnej dokumentácie, nie starší ako šesť mesiacov.
- Následne posudzujúci lekár spolupracujúci s VÚC vykoná zdravotnú posudkovú činnosť a vypracuje **zdravotný posudok**, v ktorom určí mieru odkázanosti osoby na sociálnu službu.
- VÚC prostredníctvom sociálneho pracovníka vykoná sociálnu posudkovú činnosť a vydá **sociálny posudok**.
- Na základe zdravotného a sociálneho posudku VÚC/predseda vydá **posudok o odkázanosti na sociálnu službu**.
- Na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu VÚC/predseda **vydá rozhodnutie o tom, či osoba je alebo nie je odkázaná na sociálnu službu** – v tomto prípade špecializovaného zariadenia, domova sociálnych služieb a denného stacionára.
- V prípade, že VÚC vydá právoplatné rozhodnutie, že osoba je odkázaná na sociálnu službu, a osoba má záujem o poskytovanie sociálnej služby, môže si vybrať konkrétne zariadenie zo zoznamu verejných alebo neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.
- V prípade, ak v zariadení, ktoré si osoba (žiadateľ) vybrala, nie je voľné miesto, bude zaradená do evidencie žiadateľov, ktorá je prístupná verejnosti, aby mohla vedieť, na akom mieste v poradí sa práve nachádza.
- Pred umiestnením žiadateľ a vybrané zariadenie sociálnych služieb spolu **uzatvoria zmluvu o poskytovaní sociálnej služby**.

## 8 Ako vybaviť opatrovateľskú službu?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

Opatrovateľskú službu zabezpečuje obec a poskytuje ju osobám odkázaným na pomoc inej osoby, ktorej odkázanosť musí dosahovať minimálne **II. stupeň odkázanosti**.

Vybavuje sa podobne ako vyššie spomínané sociálne služby (t. j. zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, denný stacionár) a žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu sa podáva na príslušnom obecnom (mestskom) úrade.

Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa **prílohy č. 4** zákona o sociálnych službách a ich rozsah určuje obec v hodinách alebo podľa jednotlivých úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti.

V určitých prípadoch opatrovateľskú službu nemožno poskytovať. Ide napríklad o prípady, ak osoba poberá peňažný príspevok na osobnú asistenciu alebo je jej poskytovaná celoročná pobytová sociálna služba a pod.

## 9 Kedy mám ja alebo môj príbuzný nárok na kompenzačné pomôcky? Ktoré sú hradené z verejného zdravotného poistenia?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

V prípade osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a osoby s **nepriaznivým zdravotným stavom**, ktorá je odkázaná na kompenzačnú pomôcku, je možné si takúto pomôcku zapožičať. Ide o druh sociálnej služby.

Pomôcku je možné si zapožičať na dohodnutý čas, najdlhšie do času:

- zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia,
- zabezpečenia pomôcky formou peňažného príspevku na zaošetrovanie pomôcky prostredníctvom úradu práce, sociálnych vecí a rodiny,
- doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

V prípade verejného zdravotného poistenia môžu byť tieto zdravotnícke pomôcky hradené zdravotnými poisťovňami čiastočne alebo v plnom rozsahu. Sú vydávané na základe lekárskeho poukazu príslušného špecialistu. Prehľad zdravotníckych pomôcok hradených zo zdravotného poistenia je dostupný na stránke **Ministerstva zdravotníctva SR**.

Pre ďalšie informácie, ktoré súvisia s nárokmi pre osoby s ŤZP, odporúčame pozrieť si aj našu sekciu **„Som osoba s ŤZP. Na čo všetko mám nárok?“**.

## 10 Kde môžem zistiť poskytovateľov sociálnych služieb v mojom regióne?

Aktualizované ku dňu: 18.06.2021

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR vedie **Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb**. V tomto registri je možné vyhľadávať jednotlivých poskytovateľov podľa príslušnej obce, formy sociálnej služby a ďalších parametrov.

Taktiež je možné informovať sa na obecnom (mestskom) úrade alebo príslušnom úrade vyššieho územného celku.

### Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?**

**ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Partneri projektu:



Prevádzkovateľom webu [Ambulancia.online](http://Ambulancia.online) je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)