

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Zubné lekárstvo / Otázky a odpovede

1 Ordinuje môj zubár v tomto období?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny Vášho zubára je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno Vášho zubára. Váš zubár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš zubár mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám najskôr zavolať zubárovi pred návštevou jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od svojho zubára, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Váš zubár s Vami dohodne ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš zubár opýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka)
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Zubár mi predpísal liek telefonicky, prostredníctvom e-receptu. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Po tom, ako zavoláte zubárovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu zubára už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poisťovne navštívite ľubovoľnú lekáreň, kde Vám liek vydajú.

4 Ak môj zubár neordinuje, čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu, musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje zubára zastupujúci zubár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť namiesto Vášho zubára. Meno zastupujúceho zubára zistíte buď na nástenke v ambulancii Vášho zubára alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšte meno zubára)

5 Čo to znamená, že zubára zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše potrebné lieky, ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie k zastupujúcemu lekárovi aby mu predpísal liek?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

To, že Vášho zubára zastupuje zastupujúci zubár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho zubára Vám zdravotnú starostlivosť poskytuje práve zastupujúci zubár. Zastupujúci zubár by mal mať prístup k údajom vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci zubár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš zubár prostredníctvom e-receptu.

6 Zubár mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že zubár odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa Vášmu zubárovi neviete opakovane dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

7 Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia priestorov, napríklad čakárne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:

ZENTIVA

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

www.ambulancia.online

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite Vášho lekára

