

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

## Pediatrica / Otázky a odpovede

### 1 Ako zistím ordinačné hodiny pediatra?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny pediatra Vášho dieťaťa je možné zistiť na webovej stránke [www.e-vuc.sk](http://www.e-vuc.sk). Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Pediatier poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa pediatier mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

### 2 Mám najskôr zavolať pediatrovi pred návštevou jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od pediatra, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva s dieťaťom v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu s Vaším dieťaťom, sa Vás môže pediatier opýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Bolo Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom ?
- Je Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba (najmä osoba žijúca v jednej domácnosti) v karanténe alebo izolácii?
- Má Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba (najmä osoba žijúca v jednej domácnosti) príznaky infekcie Covid-19, najmä príznaky ochorenia dýchacích ciest, u detí do jedného roka hnačku alebo vracanie?
- Ste Vy alebo Vaše dieťa plne očkovaný, alebo ste prekonali ochorenie Covid19 za posledných 180 dní?

### 3 Pediatier ma zavolať na osobnú návštevu ambulancie. Aké hygienické povinnosti musím dodržať?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Momentálne do priestorov ambulancie môžete vstúpiť s dieťaťom len ak máte nasadený respirátor. To, či je potrebný respirátor, alebo postačuje rúško závisí od regionálnej epidemiologickej situácie, ktorá sa určuje podľa platného **Covid automatu**. Aké aktuálne opatrenia, aj ohľadom nosenia rúška či respirátora platia pre Váš okres si môžete vyhľadať na stránke <https://automat.gov.sk/>.

Pri použití respirátora nepoužívajte respirátor s výdychovým ventilom. Prekrytie horných dýchacích ciest nie je povinné u detí do 6. rokov veku, je ale dôrazne odporúčané. Pri vstupe do ambulancie budete pravdepodobne vyzvaní na dôkladné umytie si rúk podľa poučenia, prípadne na aplikáciu alkoholového dezinfekčného prostriedku na ruky. Taktiež Vám odporúčame chrániť sa používaním rukavíc. Do ambulancie na poradňu sa odporúča, aby s dieťaťom vstúpil vždy len jeden rodič.

---

**4 Moje dieťa trpí chronickou chorobou, v dôsledku ktorej užíva dlhodobé lieky. Môžem ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať pediatra telefonicky?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

Lieky Vášmu dieťaťu môže pediater predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár predpíše liek Vášmu dieťaťu elektronicky prostredníctvom e-receptu.

---

**5 Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne s dieťaťom pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

Po tom, ako zavoláte pediaterovi a ten predpíše liek Vášmu dieťaťu prostredníctvom e-receptu, ambulanciu pediatra už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poisťovne navštívite ľubovoľnú lekáreň, kde Vám liek vydajú.

---

**6 Ak lekár môjho dieťaťa neordinuje, čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje pediatra zastupujúci lekár, ktorý poskytne zdravotnú starostlivosť Vášmu dieťaťu namiesto Vášho pediatra. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke pediatra alebo na webovej stránke [www.e-vuc.sk](http://www.e-vuc.sk). (Do vyhľadávacieho poľa napíšte meno pediatra)

---

**7 Čo to znamená, že pediatra zastupuje zastupujúci lekár? Ako predpíše lieky môjmu dieťaťu zastupujúci lekár, ak ho nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie s dieťaťom k zastupujúcemu lekárovi aby mu predpísal liek?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

To, že pediatra zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára zdravotnú starostlivosť Vášmu dieťaťu poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom v elektronickej zdravotnej knižke Vášho dieťaťa. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš pediater prostredníctvom e-receptu.

---

**8 Pediater mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že pediater odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa pediaterovi neviete opakovane dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou popri prípade mu zanechajte SMS správu.

---

**9 Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia priestorov, napríklad čakárne?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucidných prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Váš lekár má taktiež možnosť urobiť tzv.

---

## 10 V akom režime fungujú pediatri v súčasnom období?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Pediatri vykonávajú všetky potrebné vyšetrenia a vystavujú potrebné potvrdenia v plnom rozsahu. Túto činnosť pediatri poskytujú pri dodržiavaní protiepidemických opatrení pre zabránenie šírenia infekcie a ohrozenia zdravia detí, ich zákonných zástupcov a zdravotníckych pracovníkov. Je žiaduce, aby každé dieťa/zákonný zástupca, ktorý potrebuje vyšetrenie pre zdravotný problém alebo konzultáciu, kontaktoval svojho primárneho pediatra telefonicky alebo inou formou (SMS alebo komunikácia s použitím aplikácií, videokomunikácia, e-mail), ešte pred rozhodnutím navštíviť ambulanciu. Na základe tejto komunikácie pediater určí ďalší postup.

## 11 Ako je to v súčasnom období s predoperačnými vyšetreniami?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnom období predoperačné vyšetrenie u detských pacientov vykonáva pediater, v ktorého starostlivosti sa dieťa nachádza. Predoperačné vyšetrenia realizuje pediater podľa rovnakých podmienok, ako tomu bolo pred prijatím karanténnych opatrení. Pred plánovaným operačným alebo diagnostickým výkonom v celkovej anestézii nie je u detí indikované rutinné vyšetrenie COVID-19 PCR testom. Ak zdravotnícke zariadenie pred týmto zdravotným výkonom vyžaduje takéto vyšetrenie, realizuje ho vo vlastnej réžii. Samozrejme výnimku predstavujú opodstatnené prípady, kedy môže aj pediater tento test vykonať v rámci predoperačného vyšetrenia.

## 12 Ako je to v súčasnom období s preventívnymi prehliadkami a očkovaním?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnom období pediatri vykonávajú všetky preventívne prehliadky, ako aj povinné a nepovinné očkovania za dodržiavania protiepidemiologických pravidiel.

Na preventívnu prehliadku je dieťa pozývané vopred IBA dištančne, napr. telefonicky alebo elektronicky, pričom pozývajúci zdravotnícky pracovník položí zákonnému zástupcovi (rodičovi) dieťaťa triediace otázky. Z tohto dôvodu si pripravte odpovede na nasledujúce otázky:

- Bolo Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou alebo podozrivou z infekcie koronavírusom ?
- Je Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády SR).
- Má Vaše dieťa, Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky akútnej infekcie dýchacích ciest alebo horúčku teraz alebo za posledných 14 dní?
- Ste očkovaní alebo ste prekonali ochorenie Covid-19 za posledných 180 dní?

## 13 Môj špecialista (napr. kardiológ, diabetológ...) mi povedal, že pri nasledujúcej kontrole mám doniesť výsledky krvi. Odbery a laboratórne vyšetrenie vraj má zabezpečiť môj pediater. Môžem o to požiadať svojho pediatra?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Pediater môže vykonať odber a zabezpečiť laboratórne vyšetrenie (ktoré potrebuje Váš špecialista) len za **predpokladu, že mu špecialista doručil vyplnenú žiadamku na vyšetrenie ako aj potrebnú lekársku správu**, v ktorej ho informuje, aké vyšetrenia pacienta potrebuje zabezpečiť.

**Odborné usmernenie ministerstva zdravotníctva** takúto spoluprácu medzi špecialistom a pediatrom nazýva „vykonanie delegovaného vyšetrenia“.

Výsledky z laboratórneho vyšetrenia by mal pediater doručiť špecialistovi – napríklad aj prostredníctvom samotného pacienta, ktorého sa výsledky týkajú.

Pediater nebude môcť delegované vyšetrenie realizovať, pokiaľ mu špecialista potrebné podklady neposkytol, alebo ak sú podklady neúplné.

Ak Vám Váš špecialista povie, aby ste napríklad o odber a vyšetrenie krvi požiadalí svojho pediatra, tak by Vám mal súčasne poskytnúť tieto podklady (alebo ich inak doručiť pediatrovi):

- **vyplnenú žiadamku o vyšetrenie** a to v rozsahu ako to upravuje odborné usmernenie MZSR,

- **lekársku správu**, v ktorej určí druh, rozsah a lehotu uskutočnenia delegovaných vyšetrení,
- **kontakt** na svoju osobu (telefonický, elektronický) za účelom toho, aby mu všeobecný lekár poslal výsledky.

Je dobré vedieť aj to, že špecialista môže na Vášho pediatra delegovať vyšetrenia len v prípade ak:

- medzi jeho ambulanciou a ambulanciou Vášho pediatra **existuje časová dostupnosť minimálne 60 minút** (ak by medzi ambulanciou špecialistu a ambulanciou pediatra pacienta bola časová vzdialenosť menej ako 60 minút, tak delegovanie výkonu zo strany špecialistu na pediatra nie je možné), alebo
- hrozí **riziko z premeškania** pri vykonaní efektívnej diagnostiky a liečby pacienta, alebo
- pacient je **imobilný alebo má sťaženú mobilitu**, alebo
- pacient má **súbežne absolvovať viaceré vyšetrenia v rovnakom čase a u jedného poskytovateľa** zdravotnej starostlivosti.

## Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

**ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Partneri projektu:

**ZENTIVA**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)