Ambulancia.online

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

## Pediatria / Otázky a odpovede

### 1 Ako zistím ordinačné hodiny pediatra?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

Ordinačné hodiny pediatra Vášho dieťaťa je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Pediater poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa pediater mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

### 2 Moje dieťa trpí chronickou chorobou, v dôsledku ktorej užíva dlhodobo lieky. Môžem ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať pediatra telefonicky?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

Lieky Vášmu dieťaťu môže pediater predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár predpíše liek Vášmu dieťaťu elektronicky prostredníctvom e-receptu.

### 3 Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne s dieťaťom pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

Po tom, ako zavoláte pediatrovi a ten predpíše liek Vášmu dieťaťu prostredníctvom e-receptu, ambulanciu pediatra už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekáreň, kde Vám liek vydajú.

## 4 Ak lekár môjho dieťaťa neordinuje, čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje pediatra zastupujúci lekár, ktorý poskytne zdravotnú starostlivosť Vášmu dieťaťu namiesto Vášho pediatra. Meno zastupujúceho lekára zistite buď na nástenke pediatra alebo na webovej stránke **www.e-vuc.sk**. (Do vyhľadávacieho poľa napíšte meno pediatra)

## 5 Čo to znamená, že pediatra zastupuje zastupujúci lekár? Ako predpíše lieky môjmu dieťaťu zastupujúci lekár, ak ho nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie s dieťaťom k zastupujúcemu lekárovi aby mu predpísal liek?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

To, že pediatra zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára zdravotnú starostlivosť Vášmu dieťaťu poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom v elektronickej zdravotnej knižke Vášho dieťaťa. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš pediater prostredníctvom e-receptu.

## 6 Pediater mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

V prípade, ak Váš lekár dlhodobo nezdvíha, predtým ako ho navštívite osobne, skontrolujte, či nemá na stránke **e-vuc.sk** zverejnené zastupovanie alebo ak sa Vášmu lekárovi neviete opakovane dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

## 7 Môj špecialista (napr. kardiológ, diabetológ...) mi povedal, že pri nasledujúcej kontrole mám doniesť výsledky krvi. Odbery a laboratórne vyšetrenie vraj má zabezpečiť môj pediater. Môžem o to požiadať svojho pediatra?

**Aktualizované ku dňu: 14.07.2023**

Pediater môže vykonať odber a zabezpečiť laboratórne vyšetrenie (ktoré potrebuje Váš špecialista) len za **predpokladu, že mu špecialista doručil vyplnenú žiadanku na vyšetrenie ako aj potrebnú lekársku správu,** v ktorej ho informuje, aké vyšetrenia pacienta potrebuje zabezpečiť.

**Odborné usmernenie ministerstva zdravotníctva** takúto spoluprácu medzi špecialistom a pediatrom nazýva „vykonanie delegovaného vyšetrenia“.

Výsledky z laboratórneho vyšetrenia by mal pediater doručiť špecialistovi – napríklad aj prostredníctvom samotného pacienta, ktorého sa výsledky týkajú.

Pediater nebude môcť delegované vyšetrenie realizovať, pokiaľ mu špecialista potrebné podklady neposkytol, alebo ak sú podklady neúplné.

Ak Vám Váš špecialista povie, aby ste napríklad o odber a vyšetrenie krvi požiadali svojho pediatra, tak by Vám mal súčasne poskytnúť tieto podklady (alebo ich inak doručiť pediatrovi):

- **vyplnenú žiadanku o vyšetrenie** a to v rozsahu ako to upravuje odborné usmernenie MZSR,
- **lekársku správu,** v ktorej určí druh, rozsah a lehotu uskutočnenia delegovaných vyšetrení,
- **kontakt** na svoju osobu (telefonický, elektronický) za účelom toho, aby mu všeobecný lekár poslal výsledky.

Je dobré vedieť aj to, že špecialista môže na Vášho pediatra delegovať vyšetrenia len v prípade ak:

- medzi jeho ambulanciou a ambulanciou Vášho pediatra **existuje časová dostupnosť minimálne 60 minút** (ak by medzi ambulanciou špecialistu a ambulanciou pediatra pacienta bola časová vzdialenosť menej ako 60 minút, tak delegovanie výkonu zo strany špecialistu na pediatra nie je možné), alebo
- hrozí **riziko z premeškania** pri vykonaní efektívnej diagnostiky a liečby pacienta, alebo
- pacient je **imobilný alebo má sťaženú mobilitu,** alebo
- pacient má **súbežne absolvovať viaceré vyšetrenia v rovnakom čase a u jedného poskytovateľa** zdravotnej starostlivosti.

**Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?**
Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na **www.podakuj.sk**

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?** **ÁNO, SOM ZVEDAVÝ**

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:
Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk