

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

## Záchranná zdravotná služba / Otázky a odpovede

### 1 Došlo v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 k obmedzeniu poskytovania záchrannej zdravotnej služby (ZZS)?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti ambulanciami ZZS prebieha v štandardnom režime ako tomu bolo aj pred vypuknutím pandémie. Celú činnosť záchrannej služby koordinuje a riadi Operačné stredisko ZZS SR. Okrem iných opatrení operátori operačného strediska ZZS SR vo zvýšenej miere cielene zisťujú cestovateľskú anamnézu volajúcich a ďalšie informácie potrebné pre nasadenie ambulancií ZZS pri podozrení na ochorenie COVID-19. Ku pacientom s podozrením na možné ochorenie COVID-19 je vyslaná vždy len posádka ZZS disponujúca osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami.

### 2 Čo sa ma budú pýtať v súvislosti s ochorením COVID-19, ak budem požadovať pomoc od ZZS prostredníctvom tiesňového volania?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Pri kontaktovaní tiesňovej linky je potrebné rátať s tým, že Vám bude personál na druhej strane linky kláď otázky. Operátor tiesňovej linky potrebuje správne zhodnotiť situáciu, aby Vám mohol poskytnúť takú pomoc, akú potrebujete. V súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 je potrebné rátať s tým, že operátor tiesňovej linky bude mať otázky aj v tejto súvislosti. Operátor tiesňovej linky sa Vás môže opýtať na to, či ste Vy alebo osoba s ktorou ste boli v styku v poslednom čase nenavštívila inú krajinu. Taktiež sa Vás operátor tiesňovej linky bude môcť pýtať na prítomnosť typických príznakov ochorenia COVID-19, či nežijete s osobou v domácnosti, ktorá bola pozitívne testovaná na toto ochorenie, alebo či nie je vo Vašom okolí osoba, ktorá sa nachádza v karanténe s podozrením na infekciu COVID-19. **V žiadnom prípade nezatajujte operátorovi tiesňovej linky žiadne skutočnosti, na ktoré sa Vás pýta. Chránite tým nie len posádku ZZS, ale predovšetkým seba, keďže na základe Vami poskytnutých informácií operátor tiesňovej linky vyhodnocuje situáciu v akej sa nachádzate, aby Vám bola poskytnutá pomoc, ktorú nevyhnutne potrebujete.**

### 3 Kedy môžem využiť tiesňovú linku a požadovať pomoc od ZZS?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Obrátiť sa o pomoc na tiesňovú linku je vhodné, ak ide o poskytnutie bezodkladnej zdravotnej starostlivosti. Medzi takéto situácie možno zaradiť náhle ohrozenie života, vážny úraz, respektíve nehoda s vážnymi následkami. O bezodkladnú zdravotnú starostlivosť nepôjde v tom prípade, ak sa bude jednať o dlhodobu trvajúce ochorenie, bez náhleho zhoršenia zdravotného stavu. V takejto situácii je nutné sa s požiadavkou o pomoc obrátiť na svojho všeobecného lekára a nie na tiesňovú linku.

### 4 Nemám mať obavu, že v prípade poskytnutia pomoci ZZS sa môžem nakaziť od posádky? Ako sa chráni posádka ZZS pred nákazou od pacientov s podozrením na ochorenie COVID-19?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

V prípade posádky ZZS je nutné vedieť, že posádka sa chráni vhodnými ochrannými pomôckami a v prípade pacientov s podozrením na ochorenie COVID-19 posádka používa ochranné pomôcky na vyššej úrovni (respirátor, ochranné oblečenie, rukavice). Taktiež je v súčasnej situácii zabezpečená zvýšená pozornosť na dezinfekciu vozidiel ZZS, ako aj ostatné opatrenia, akými sú napríklad zabezpečenie vhodného odvetrávania kabíny vozidiel ZZS, aby bola pri Vašom transporte zabezpečená Vaša bezpečnosť, ako aj bezpečnosť posádky ZZS.

## 5 Nachádzam sa v povinnej domácej karanténe a môj stav sa zhoršuje. Môžem si zavolať záchranku?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Ak sa Váš zdravotný stav zhoršuje natoľko, že ste presvedčený o tom, že sa jedná o bezprostredné ohrozenie Vášho života neváhajte kontaktovať ZZS. Operátor tiesňovej linky vyhodnotí, či sa jedná o nutnosť poskytnutia neodkladnej zdravotnej starostlivosti a podľa potreby k Vám vyšle posádku ZZS.

## 6 Potrebujem len všeobecné informácie v súvislosti s ochorením COVID-19. Koho mám kontaktovať? Môžem v tejto súvislosti využiť linku tiesňového volania?

Aktualizované ku dňu: 10.06.2021

Ak sa nenachádzate v situácii, kedy Vám hrozí bezprostredne ohrozenie života, len sa chcete dozvedieť bližšie informácie o ochorení COVID-19, určite s touto požiadavkou nekontaktujte linku tiesňového volania. Linka tiesňového volania slúži **len pre prípady ohrozenia života, kedy je potrebné bezodkladne poskytnúť zdravotnú starostlivosť pacientovi.**

V prípade potreby získať informácie o ochorení COVID-19 môžete kontaktovať infolinku zriadenú na tento účel na telefónnom čísle 0800 174 174 (8:00 - 18:00), zo zahraničia na čísle +421 222 200 910, prípadne kontaktovať telefonicky alebo mailom **regionálne úrady verejného zdravotníctva**. Verejnosť sa môže s otázkami o ochorení COVID-19 obrátiť emailom aj na Úrad verejného zdravotníctva SR - [koronapodnety@uvzs.sk](mailto:koronapodnety@uvzs.sk).

Viac informácií môžete nájsť tiež na stránkach **Úradu verejného zdravotníctva SR, Ministerstva zdravotníctva SR** alebo na stránke [www.korona.gov.sk](http://www.korona.gov.sk).

### Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:



Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)

[www.ambulancia.online](http://www.ambulancia.online)

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite Vášho lekára