

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Všeobecné lekárstvo / Otázky a odpovede

1 Ako zistím ordinačné hodiny lekára?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny lekára je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám prv zavolať lekárovi kým pôjdem do jeho ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od svojho všeobecného lekára, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže lekár opýtať napríklad na tieto nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka)
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Dobral som svoje lieky a potrebujem ďalšie. Stačí zavolať lekárovi, alebo musím ísť do ambulancie osobne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Lieky Vám môže Váš lekár predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky prostredníctvom e-receptu.

4 Ako prakticky funguje „e-recept“? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie, alebo môžem ísť rovno do lekárne? Môžem si ho vybrať v ktorejkoľvek lekární?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Po tom, ako zavoláte svojmu lekárovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu lekára už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekárňu, kde Vám liek vydajú.

5 Dozvedel som sa, že môj lekár neordinuje (má zavretú ambulanciu). Musím čakať, kým ambulanciu opäť otvorí, alebo mám inú možnosť?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje Vášho lekára zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť za Vášho lekára. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke Vášho lekára alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšete meno Vášho lekára)

6 Čo to znamená, že môjho lekára zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky zastupujúci lekár ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie, aby mi predpísal liek?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

To, že Vášho lekára zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára Vám zdravotnú starostlivosť poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš lekár prostredníctvom e-receptu.

7 Musím sa v lekární preukázať preukazom poistenca, aby mi vydali moje lieky?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V lekární v prípade výdaja lieku je potrebné sa preukázať svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca.

8 Lekár mi nedvíha alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že Váš lekár odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa Vášmu lekárovi neviete dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou poprípade mu zanechajte SMS správu.

9 Čo robí môj lekár preto, aby som sa nenakazil v čakárni od iného pacienta?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Váš lekár má taktiež možnosť urobiť tzv. dezinfekčnú prestávku každých 4-6 hod. v závislosti od druhu pacientov.

10 Ak prídem do ambulancie a vidím tam chorých pacientov, čo mám vtedy urobiť? Mám inú možnosť ako odísť?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, ak prišli do ambulancie bez predchádzajúcej telefonicko konzultácie a je tam veľa pacientov, ktorými sa cítite byť ohrozený, odporúčame nasledujúci postup. Lekár by mal mať zverejnené telefónne číslo na dostupnom mieste. Z priestorov ambulancie kde sa zdržiavajú iní pacienti odíďte a kontaktujte Vášho lekára s cieľom skonzultovať svoju návštevu.

11 Čo mi hrozí, ak by som svojmu lekárovi zamĺchal to, že som bol v predchádzajúcom období v zahraničí, alebo že mám príznaky COVID-19 ochorenia?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ak zatajíte dôležitú skutočnosť (ako napríklad pobyt v zahraničí, kde je vírus rozšírený, alebo kontakt s osobou, u ktorej bol vírus

potvrdený), na základe ktorej by bolo možné predísť vzniku resp. šíreniu prenosného ochorenia, dopustíte sa podľa zákona o ochrane verejného zdravia priestupku. Za takéto konanie Vám môže byť Úradom verejného zdravotníctva SR uložená pokuta až do výšky 1 659 €. V niektorých prípadoch sa nedá vylúčiť ani vznik trestnoprávnej zodpovednosti.

12 Musím mať rúško/respirátor a rukavice keď prídem k svojmu lekárovi do ambulancie?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Do priestorov ambulancie môžete vstúpiť len s nasadeným respirátorom. To, či je potrebný respirátor, alebo postačuje rúško závisí od regionálnej epidemiologickej situácie, ktorá sa určuje podľa platného **Covid automatu**. Aké aktuálne opatrenia aj ohľadom nosenia rúška či respirátora platia pre Váš okres si môžete vyhľadať na stránke <https://automat.gov.sk/>.

Pri použití respirátora nepoužívajte respirátor s výdychovým ventilom. Pri vstupe do ambulancie Vás pravdepodobne sestra vyzve a dohľadne na dôkladné umytie si rúk podľa poučenia, prípadne môže aplikovať alkoholový dezinfekčný prostriedok na ruky. Taktiež odporúčame chrániť sa používaním rukavíc.

13 Potrebujem vyšetrenie u môjho špecialistu. Potrebujem sa prv zastaviť pre výmenný lístok u môjho všeobecného lekára?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnosti a vo všeobecnosti výmenné lístky v papierovej podobe ako ich poznáme nahradili elektronické výmenné lístky. V určitých prípadoch však vystavenie výmenného lístka v elektronickej forme všeobecným lekárom nemusí byť možné, napríklad v prípade nefunkčnosti technických zariadení alebo v prípade poskytovania zdravotnej starostlivosti v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa ambulantná starostlivosť poskytuje. Z tohto dôvodu, ak potrebujete navštíviť lekára špecialistu, pri ktorom sa výmenný lístok vyžaduje, kontaktujte svojho všeobecného lekára telefonicky a informujte sa o možnosti vystavenia výmenného lístka elektronicke.

14 Predpíše mi môj všeobecný lekár liek, ktorý mi odporučil lekár špecialista?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Lieky, ktoré Vám na predpis odporučil odborný lekár, by Vám mal predpísať práve tento špecialista. Váš všeobecný lekár ich môže predpísať, ale iba na podklade odborného odporúčania špecialistu. Toto odborné odporúčanie špecialistu musí spĺňať zákonom stanovené podmienky. V prípade, ak odporúčanie špecialistu nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, všeobecný lekár Vám odporúčaný liek nebude môcť predpísať. V takom prípade sa s požiadavkou predpísať liek obráťte na svojho odborného lekára. Ten Vám tento liek vie predpísať taktiež prostredníctvom e-receptu.

15 V akom režime fungujú všeobecní lekári v súčasnom období?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V súčasnej situácii sa zdravotná starostlivosť v ambulancii poskytuje formou osobnej konzultácie (vrátane fyzického vyšetrenia). Taktiež môže všeobecný lekár využiť formu osobnej konzultácie v prirodzenom prostredí pacienta alebo prostredníctvom telefonickú konzultáciu tzv. telemedicínu alebo videokonzultáciu alebo taktiež formou e-mailovej konzultácie. Forma poskytovania zdravotnej starostlivosti je určená ošetrojúcim lekárom pri zohľadnení potrieb pacienta. V prípade osobnej konzultácie je však potrebné kontaktovať všeobecného lekára najprv telefonicky. Lekár zvaží, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup.

16 Môj špecialista (napr. kardiológ, diabetológ...) mi povedal, že pri nasledujúcej kontrole mám doniesť výsledky krvi. Odbery a laboratórne vyšetrenie vraj má zabezpečiť môj všeobecný lekár. Môžem o to požiadať svojho všeobecného lekára?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Všeobecný lekár môže vykonať odber a zabezpečiť laboratórne vyšetrenie (ktoré potrebuje Váš špecialista) len za **predpokladu**, že mu špecialista doručil vyplnenú žiadanku na vyšetrenie ako aj potrebnú lekársku správu, v ktorej ho informuje, aké vyšetrenia pacienta potrebuje zabezpečiť.

Odborné usmernenie ministerstva zdravotníctva takúto spoluprácu medzi špecialistom a všeobecným lekárom nazýva „vykonanie delegovaného vyšetrenia“.

Výsledky z laboratórneho vyšetrenia by mal všeobecný lekár doručiť špecialistovi – napríklad aj prostredníctvom samotného pacienta, ktorého sa výsledky týkajú.

Všeobecný lekár nebude môcť delegované vyšetrenie realizovať, pokiaľ mu špecialista potrebné podklady neposkytol, alebo ak sú podklady neúplné.

Ak Vám Váš špecialista povie, aby ste napríklad o odber a vyšetrenie krvi požiadali svojho všeobecného lekára, tak by Vám mal súčasne poskytnúť tieto podklady (alebo ich inak doručiť všeobecnému lekárovi):

- **vyplnenú žiadamku o vyšetrenie** a to v rozsahu ako to upravuje odborné usmernenie MZSR,
- **lekársku správu**, v ktorej určí druh, rozsah a lehotu uskutočnenia delegovaných vyšetrení,
- **kontakt** na svoju osobu (telefonický, elektronický) za účelom toho, aby mu všeobecný lekár poslal výsledky.

Je dobré vedieť aj to, že špecialista môže na Vášho všeobecného lekára delegovať vyšetrenia len v prípade ak:

- medzi jeho ambulanciou a ambulanciou Vášho všeobecného lekára **existuje časová dostupnosť minimálne 60 minút** (ak by medzi ambulanciou špecialistu a ambulanciou všeobecného lekára pacienta bola časová vzdialenosť menej ako 60 minút, tak delegovanie výkonu zo strany špecialistu na všeobecného lekára nie je možné), alebo
- hrozí **riziko z premeškania** pri vykonaní efektívnej diagnostiky a liečby pacienta, alebo
- pacient je **imobilný alebo má sťažnú mobilitu**, alebo
- pacient má **súbežne absolvovať viaceré vyšetrenia v rovnakom čase a u jedného poskytovateľa** zdravotnej starostlivosti.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte **dozvedieť viac?**

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:

ZENTIVA

Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk