

Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA

Onkológia / Otázky a odpovede

1 Ako zistím ordinačné hodiny onkológa?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Ordinačné hodiny onkológa je možné zistiť na webovej stránke www.e-vuc.sk. Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

2 Mám prísť fyzicky do ambulancie lekára alebo si mám najprv dohodnúť návštevu ambulancie telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

V prípade, že potrebujete pomoc od svojho onkológa, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš lekár pýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v prihraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka)
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

3 Užívam dlhodobo lieky, ktoré mi predpísal môj onkológ. Stačí ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať onkológa telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Lieky Vám môže lekár predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky prostredníctvom e-receptu.

4 Pri potrebe predpísať liek, ktorý mi naordinoval onkológ, mám telefonicky kontaktovať môjho všeobecného lekára alebo onkológa?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

V prípade, ak potrebujete predpísať ďalšie balenie lieku, ktorý užívate dlhodobo a ktorý Vám predpísal onkológ, môžete kontaktovať buď svojho všeobecného lekára, ako aj svojho onkológa.

Všeobecný lekár však liek, ktorý naordinoval špecialista môže predpísať iba na podklade odborného odporúčania špecialistu, ktoré mu špecialista adresoval a na základe ktorého umožnil, aby Vám daný liek mohol predpísať aj všeobecný lekár. Toto odborné odporúčanie musí spĺňať zákonom stanovené podmienky.

Na druhej strane nie je povinnosťou všeobecného lekára predpísať liek, ktorý Vám naordinoval onkológ. V prípade, ak odporúčanie onkológa nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, všeobecný lekár Vám odporúčaný liek nebude môcť predpísať. V takom prípade sa s požiadavkou predpísať liek obráťte na svojho onkológa.

5 **Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?**

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Po tom, ako zavoláte svojmu onkológovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu lekára už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekáreň, kde Vám liek vydajú.

6 **Ak môj onkológ neordinuje, čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?**

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje Vášho lekára zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť za Vášho lekára. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke Vášho lekára, alebo na webovej stránke www.e-vuc.sk. (Do vyhľadávacieho poľa napíšete meno Vášho lekára).

7 **Čo to znamená, že onkológa zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky zastupujúci lekár, ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie k zastupujúcemu lekárovi, aby mi predpísal liek?**

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

To, že Vášho onkológa zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára Vám zdravotnú starostlivosť poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš lekár prostredníctvom e-receptu.

8 **Lekár mi nedvíha telefón alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne do ambulancie?**

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že Váš lekár odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa Vášmu lekárovi neviete dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou, poprípade mu zanechajte SMS správu.

9 **Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia napríklad čakárne?**

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucidných prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraniu priestorov ambulancie i čakární. Váš lekár má taktiež možnosť urobiť tzv. dezinfekčnú prestávku každých 4-6 hod. v závislosti od druhu pacientov.

10 Lekár ma po telefonickom rozhovore zavolať na vyšetrenie do ambulancie. Ako sa pripraviť?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Pacient s onkologickým ochorením môže vstúpiť do priestorov zdravotníckeho zariadenia so zameraním na onkologickú starostlivosť len s nasadeným respirátorom. Pred vstupom do zdravotníckeho zariadenia je možné očakávať, že pacient sa bude musieť podrobiť vstupnej kontrole na vylúčenie ochorenia COVID-19. Zdravotná sestra s veľkou pravdepodobnosťou vyzve pacienta na dôkladné umytie rúk podľa poučenia, prípadne aplikáciou alkoholového dezinfekčného prostriedku na ruky. Onkológ alebo zdravotná sestra Vám v súvislosti s preverení podozrenia na ochorenie COVID -19 zmeria telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom.

11 Som onkologickým pacientom a mám podozrenie na ochorenie COVID-19. Koho kontaktovať?

Aktualizované ku dňu: 09.06.2021

Pacient, ktorý má podozrenie na ochorenie COVID-19 a zároveň má aktívne onkologické ochorenie, alebo je aktívnej onkologicky liečený by mal v prvom kroku kontaktovať svojho onkológa.

Pacient, ktorý má podozrenie na ochorenie COVID-19 a zároveň nemá aktívne onkologické ochorenie, alebo nie je aktívne onkologicky liečený, by mal v prvom kroku kontaktovať svojho všeobecného lekára. Všetko je však potrebné riešiť po predchádzajúcej telefonickú komunikáciu s Vaším lekárom. V žiadnom prípade neodporúčame bez konzultácie ísť do ambulancie, na urgentný príjem alebo do akéhokoľvek zdravotníckeho zariadenia. V prípade, že sa jedná o akútny stav, kontaktujte rýchlu záchrannú pomoc.

Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?

Napíšte nám na office@medius.sk

Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na www.podakuj.sk

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:



Prevádzkovateľom webu Ambulancia.online je:

Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / office@medius.sk