

# Všetko, čo potrebujete vedieť skôr, ako navštívite vášho lekára

**REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ SA**

## Kardiológia / Otázky a odpovede

### 1 Ako zistím ordinačné hodiny kardiológa?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Ordinačné hodiny kardiológa je možné zistiť na webovej stránke [www.e-vuc.sk](http://www.e-vuc.sk). Do vyhľadávacieho poľa zadajte meno lekára. Lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť v uvedených ordinačných hodinách, ktoré mu schválil príslušný samosprávny kraj. To znamená, že v danom čase by sa Váš lekár mal nachádzať v ambulancii alebo sa ho môžete pokúsiť zastihnúť na telefóne, mailom alebo SMS správou.

### 2 Mám prísť fyzicky do ambulancie lekára alebo si mám najprv dohodnúť návštevu ambulancie telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, že potrebujete pomoc od kardiológa, v aktuálnej situácii ho určite kontaktujte najprv telefonicky. Lekár zváži, či je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii a dohodne s Vami ďalší postup. Ak lekár usúdi, že je potrebná Vaša osobná návšteva v ambulancii, dohodne si s Vami presný čas Vášho ošetrenia, čím sa vyhnete čakaniu v čakárni s ďalšími pacientami.

V súvislosti s posúdením, či je vhodné, aby ste osobne navštívili ambulanciu, sa Vás môže Váš lekár opýtať nasledujúce otázky (dotazník), na ktoré si pripravte odpovede:

- Máte Vy alebo iná blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 14 dní do zahraničia? (rizikovosť krajín sa posudzuje **Cestovateľským semaforom** vydaným Ministerstvom zdravotníctva SR - bydlisko slovenského občana v príhraničnej obci so SR nie je dôvodom na pozitívnu odpoveď otázky dotazníka)
- Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
- Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
- Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

### 3 Užívam dlhodobo lieky, ktoré mi predpísal môj kardiológ. Stačí ohľadom predpisu týchto liekov kontaktovať kardiológa telefonicky?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Lieky Vám môže lekár predpísať aj bez Vašej návštevy v ambulancii. Stačí, ak mu zavoláte a lekár Vám predpíše liek elektronicky prostredníctvom e-receptu.

### 4 Pri potrebe predpísať liek, ktorý mi naordinoval kardiológ, mám telefonicky kontaktovať môjho všeobecného lekára alebo kardiológa?

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prípade, ak potrebujete predpísať ďalšie balenie lieku, ktorý užívate dlhodobo a ktorý Vám predpísal kardiológ, môžete kontaktovať buď svojho všeobecného lekára, ako aj svojho kardiológa.

Všeobecný lekár však liek, ktorý naordinoval špecialista môže predpísať iba na podklade odborného odporúčania špecialistu, ktoré mu špecialista adresoval a na základe ktorého umožnil, aby Vám daný liek mohol predpísať aj všeobecný lekár. Toto odborné odporúčanie musí spĺňať zákonom stanovené podmienky.

Na druhej strane nie je povinnosťou všeobecného lekára predpísať liek, ktorý Vám naordinoval kardiológ. V prípade, ak odporúčanie kardiológa nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, všeobecný lekár Vám odporúčaný liek nebude môcť predpísať. V takom prípade sa s požiadavkou predpísať liek obráťte na svojho kardiológa.

Ak predpísaný liek užívate pravidelne (teda Vám nie je predpisovaný prvýkrát), môže Vám lekár tento liek predpísať na tzv. opakovaný recept „REPETATUR“ a to najviac na dobu jedného roka. Tento recept môže byť nastavený elektronicky, takže stačí, ak si ho pravidelne vyzdvihnete v lekárni. Táto možnosť sa však nemusí vzťahovať na všetky predpisované lieky.

## 5 **Všade sa hovorí, že recept si viem vybaviť u lekára aj cez telefón. Ako prakticky funguje predpísanie e-receptu? Zavolám lekárovi a budem musieť ísť následne pre recept do ambulancie? Alebo môžem ísť rovno do lekárne?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

Po tom, ako zavoláte svojmu kardiológovi a ten Vám predpíše liek prostredníctvom e-receptu, ambulanciu lekára už nemusíte navštíviť. Stačí, ak so svojim občianskym preukazom alebo preukazom poistenca navštívite ľubovoľnú lekárňu, kde Vám liek vydajú.

## 6 **Ak môj kardiológ neordinuje, čo to znamená? Mám inú možnosť alebo musím čakať?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

Ak lekár zatvorí svoju ambulanciu musí zabezpečiť svoje zastupovanie. V danom prípade zastupuje Vášho lekára zastupujúci lekár, ktorý Vám poskytne zdravotnú starostlivosť za Vášho lekára. Meno zastupujúceho lekára zistíte buď na nástenke Vášho lekára, alebo na webovej stránke [www.e-vuc.sk](http://www.e-vuc.sk). (Do vyhľadávacieho poľa napíšete meno Vášho lekára).

## 7 **Čo to znamená, že kardiológa zastupuje zastupujúci lekár? Ako mi predpíše lieky zastupujúci lekár, ak ma nepozná? Budem musieť ísť na vyšetrenie k zastupujúcemu lekárovi, aby mi predpísal liek?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

To, že Vášho kardiológa zastupuje zastupujúci lekár znamená, že v čase neprítomnosti Vášho lekára Vám zdravotnú starostlivosť poskytuje práve zastupujúci lekár. Zastupujúci lekár by mal mať prístup k údajom vo Vašej elektronickej zdravotnej knižke. Na základe týchto údajov, by mal mať zastupujúci lekár možnosť predpísať potrebný liek rovnako, ako Váš lekár prostredníctvom e-receptu.

## 8 **Lekár mi nedvíha telefón alebo má stále obsadené. Mám ísť za ním osobne do ambulancie?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

V danej situácii je potrebné rátať s tým, že Váš lekár odpovedá pacientom telefonicky vo zvýšenej miere. Každému pacientovi musí venovať potrebný čas, aby mu poskytol čo najlepšiu pomoc. Ak sa Vášmu lekárovi neviete dovolať telefonicky, skúste ho kontaktovať mailovou správou, poprípade mu zanechajte SMS správu.

## 9 **Mám mať obavu z toho, že pri návšteve ambulancie nie je zabezpečená dezinfekcia, napríklad čakárne?**

**Aktualizované ku dňu: 13.03.2023**

V súčasnosti sa personál každej ambulancie určite snaží dbať na zvýšenú hygienu, častejšiu dezinfekciu nad rámec bežných odporúčaní. Personál dezinfikuje (s použitím virucídnych prostriedkov, t. j. podľa štandardných postupov bežne používaných v ambulanciách) miesta, kde dochádza k častému styku pacientov aj personálu, ako sú kľučky, operadlá a bočnice stoličiek, toalety. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraníu priestorov ambulancie i čakární. Ak je to možné určite dochádza k častému vetraníu priestorov ambulancie i čakární. Váš lekár má taktiež možnosť urobiť tzv. dezinfekčnú prestávku každých 4-6 hod. v závislosti od druhu pacientov.

10

**V médiách koluje informácia, že lieky používané na liečbu krvného tlaku a iných kardiovaskulárnych ochorení zvyšujú riziko a sťažujú priebeh ochorenia COVID-19. Mám tieto lieky vysadiť?**

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

V prvom rade je potrebné uviesť, že informácie o potencionálnom vplyve liekov používaných na liečbu krvného tlaku a iných kardiovaskulárnych ochorení je možné označiť za špekulácie, keďže tieto informácie nie sú podložené žiadnym klinickým či vedeckým dôkazom. Pacienti s takouto diagnózou veľmi dobre vedia, aké riziko by predstavovalo prerušenie liečby, ktoré je určite závažnejšie ako potencionálne nedokázané riziko súvisiace s ochorením COVID-19. Pacienti by nemali dôverovať takýmto informáciám, lieky na liečbu krvného tlaku a kardiovaskulárnych ochorení nevysadzovať a v prípade komplikácii kontaktovať svojho kardiológa.

11

**V prípade, ak mám príznaky ochorenia COVID-19 a dôjde u mňa k vzniku akútneho stavu (napríklad akútny infarkt myokardu, kardiogénny šok atď.), ako bude zabezpečená zdravotná starostlivosť?**

Aktualizované ku dňu: 13.03.2023

Pacient, ktorý má príznaky ochorenia COVID-19 a súčasne by sa u neho prejavil akútny stav (napríklad akútny infarkt myokardu, kardiogénny šok, atď.) bude s veľkou pravdepodobnosťou prijatý na špecializované kardiologické pracovisko. Až po vykonaní takéhoto zákroku bude pacient premiestnený na pracovisko, kde sa sústreďujú prípady týkajúce sa ochorenia COVID-19, kde mu bude poskytnutá následná zdravotná starostlivosť.

**Nenašli ste odpoveď, ktorú ste hľadali?**Napíšte nám na [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)Po návšteve Vášho lekára sa zastavte na [www.podakuj.sk](http://www.podakuj.sk)

Chcete sa o tomto projekte dozvedieť viac?

ÁNO, SOM ZVEDAVÝ

Partneri projektu:

**ZENTIVA**Prevádzkovateľom webu [Ambulancia.online](http://Ambulancia.online) je:Komora pre medicínske právo - MEDIUS / Mäsiarska 6, 04001 Košice / 0948 342 800 / [office@medius.sk](mailto:office@medius.sk)